

# Conditions Générales de Vente de la Plateforme Immerscio

Dernière mise à jour : Mars 2023

## 1- Définitions

**Le Prestataire** désigne la société par actions simplifiée PLATEFORME DIGITALE D'ÉDUCATION BIOTECH, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Créteil sous le numéro 893.358.341, dont le siège social est au 46 avenue de la Grande Armée, Paris 17<sup>ième</sup>, France.

**Le Client** désigne le professionnel ou le particulier qui souscrit à la vente de services ;

**Le Campus** désigne le personnel gestionnaire des sites de la plateforme et des commandes ;

**L'Apprenant** désigne le ou les utilisateurs des services souscrits par le Client ;

**Les Services** désignent l'ensemble des prestations auquel il est possible de souscrire ;

**La Fourniture de services** est définie par l'envoi de l'identifiant et du mot de passe au Client pour permettre l'accès aux Services commandés ;

**La Commande** désigne la sélection des Services effectuée par le Client sur le site, à savoir l'inscription d'apprenants à des contenus de formation (parcours et/ou modules de formation) ;

**La Plateforme Immerscio** fait référence aux deux sites suivants :

- Le site apprenant Immerscio (<https://immerscio.comprehend.ibm.com/>) sur lequel l'apprenant se connecte pour effectuer et suivre les formations auxquelles il est inscrit ;
- Le site administrateur client, ou Portail Client (<https://immerscio.powerappsportals.com/>) sur lequel le Client se connecte, peut consulter les Services.

**La Convention de formation** désigne le contrat signé entre le Prestataire et le Client, après passation de la Commande par le Client et l'acceptation de cette dernière par le Prestataire. La réception de cette Convention de formation signée par le Client, au Prestataire déclenchera les accès aux formations pour l'Apprenant.

## 2- Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « **CGV** ») visent à définir et à encadrer tout contrat entre le Prestataire et le Client.

Les CGV s'appliquent intégralement et sans réserve à tout Client. Les présentes CGV sont disponibles à tout moment. Elles sont accessibles à tout moment par le Client et leur lecture ainsi que leur acceptation sont obligatoires, préalablement à toute Commande.

L'acceptation entière et sans réserve des CGV est conditionnée lors du processus de réservation à l'action de double cocher la case : « J'accepte les conditions générales de vente ».

Au surplus, les CGV du Prestataire priment sur les Conditions Générales d'Achat du Client.

Le Prestataire se réserve le droit de modifier tout ou partie des présentes CGV à tout moment et sans préavis, et sans avoir à le justifier.

Si une quelconque des dispositions des CGV se révèle être nulle ou non applicable, seule cette disposition sera réputée non écrite.

### **3- Commande**

Le Client sélectionne sur le portail Client du Campus les Services qu'il désire commander.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et/ou anglaise et font l'objet d'une confirmation, au plus tard au moment de la validation de la Commande par le Client.

La validation d'une Commande par le biais de l'outil de Commande du Campus est réalisée lorsque le Client accepte les présentes CGV en double cochant la case prévue à cet effet et valide sa Commande en renvoyant au Campus la Convention de formation signée.

Le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa Commande, son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer son acceptation, conformément à l'article 1127-2 du Code Civil.

En cas d'erreur concernant la Commande, un mail rectificatif devra être envoyé à l'adresse mail [salesadmin@immerscio.com](mailto:salesadmin@immerscio.com) dans les plus brefs délais, et ce, avant la signature de la Convention de Formation par le Client.

La validation de la Commande implique l'acceptation de l'intégralité des présentes CGV et constitue une preuve du contrat de vente. Il appartient donc au Client de vérifier l'exactitude de la Commande et de signaler immédiatement toute erreur au Prestataire.

Toute Commande passée sur l'outil de Commande du Campus constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Prestataire. Dès réception de la Convention de formation signée par le Client, aux conditions mentionnées ci-dessus, le Campus valide la Commande associée et les accès aux formations sont directement ouverts, et envoyés aux Apprenants à l'adresse électronique renseignée.

La Plateforme Immerscio se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute Commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une Commande antérieure.

### **4- Accès aux Services commandés**

L'Apprenant accède, par internet, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, à la Plateforme Immerscio mise à sa disposition par le Prestataire en indiquant son identifiant et le mot de passe qui lui sont transmis lors de la validation de la Commande.

La Plateforme Immerscio est compatible avec tous les navigateurs récents. Les détails sont évoqués dans les CGU de la Plateforme.

L'Apprenant dispose d'un délai de **deux (2) mois** pour réaliser un module. Dans l'hypothèse d'un parcours, l'Apprenant dispose d'un délai de **quatre (4) mois**. Au-delà de ces délais, l'Apprenant n'a plus la possibilité d'effectuer la formation.

### **5- Droit d'usage personnel**

L'identifiant et le mot de passe, sont des informations sensibles, strictement personnelles et confidentielles, placées sous la responsabilité exclusive de l'Apprenant. À ce titre, ils ne peuvent être cédés, revendus ni partagés.

L'Apprenant se porte garant auprès de la Plateforme Immerscio de l'exécution de cette clause par tout utilisateur et répondra de toute utilisation frauduleuse ou abusive des codes d'accès.

L'Apprenant informera immédiatement la Plateforme Immerscio de la perte ou du vol des clés d'accès.

En cas de violation de la clause d'inaliénabilité ou de partage des clés d'accès, constatée par tout moyen, la Plateforme Immerscio se réserve le droit de suspendre le Service, sans indemnité, préavis, ni information préalable.

## **6- Tarifs**

Les Services proposés peuvent être achetés par module ou par parcours.

Les Services proposés par le Prestataire sont fournis aux tarifs en vigueur énoncés sur le catalogue public du site [Immerscio.com](https://immerscio.com).

Les prix sont exprimés en Euros, HT et TTC.

Le Prestataire se réservant le droit, de modifier les prix à tout moment.

Une fois qu'une Commande est passée, le prix de la Commande est ferme et non révisable. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris les frais.

Une facture est établie par le Prestataire et remise au Client après la validation de la Commande. La facture comprendra la TVA et tous les autres impôts et taxes applicables.

Les tarifs en vigueur sur le catalogue public peuvent bénéficier de remises, ristournes, et rabais conformément à l'article L441-1 I. du Code de commerce.

## **7- Modalités de paiement**

Les factures sont payables en euros par virement bancaire, dès réception de la facture (sauf en cas d'accord spécifique selon des modalités prédéfinies dans la Convention de formation) aux coordonnées bancaires du Prestataire indiquées sur la facture reçue.

En cas d'erreur sur la facturation (erreur sur l'adresse du siège, sur la TVA ou encore le destinataire), une demande de correction doit être envoyée à l'adresse mail [salesadmin@immerscio.com](mailto:salesadmin@immerscio.com) dans les plus brefs délais.

### **7.1 Pénalités de retard**

En cas de retard de paiement, des pénalités de retard seront acquises automatiquement et de plein droit au Prestataire, après envoi d'une (1) relance restée sans suite. Ces pénalités seront calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal.

Ces intérêts courent à compter du jour suivant l'échéance du paiement.

Conformément aux articles 441-6 du Code de commerce et D.441-5 du Code de commerce, tout retard de paiement entraîne de plein droit, outre les pénalités de retard, une obligation pour le débiteur de payer une indemnité forfaitaire de 40 euros, pour frais de recouvrement.

Par ailleurs, le Prestataire se réserve le droit, en cas de non-respect des conditions de paiement figurant ci-dessus, de suspendre ou d'annuler la Fourniture des Services commandés par le Client et/ou de suspendre l'exécution de ses obligations.

## **8- Droit de rétractation**

**Cette faculté est réservée aux Clients non professionnels agissant en tant que consommateurs :**

## 8.1- Principe

Le Client dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès du Prestataire et annuler sa Commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, aux fins de remboursement.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation. Le formulaire de rétraction devra être envoyé à l'adresse électronique suivante: [salesadmin@immerscio.com](mailto:salesadmin@immerscio.com) en mentionnant la Commande concernée par cette rétractation en objet.

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des Services commandés sera remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le Client sera effectué dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception par le Prestataire de la notification de la rétractation du Client.

En outre, si l'exécution de la Prestation a commencé, le Client renonce à son droit de rétraction de quatorze (14) jours, qui commençait à compter dès la conclusion du contrat, après validation de la Commande.

## 8.2- Exception

Toutefois, conformément à l'article L221-28, 13° du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'appliquera pas si les trois conditions suivantes sont réunies :

- Le Client a souscrit un contrat pour la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel ;
- Le Client a donné son accord préalable et express pour avoir un accès immédiat au(x) module(s) au moyen du formulaire établi à cet effet par le Prestataire ;
- Le Client a renoncé expressément à l'exercice de son droit de rétractation au moyen du formulaire établi à cet effet par le Prestataire.

## 9- Responsabilité du Prestataire - Garantie

Le Prestataire garantit, conformément aux dispositions légales et sans paiement complémentaire le Client, contre tout défaut de conformité ou vice caché provenant d'un défaut de conception ou de réalisation des Services commandés.

Afin de faire valoir ses droits, le Client devra informer le Prestataire, par écrit à l'adresse électronique suivante : [support@immerscio.com](mailto:support@immerscio.com) de l'existence des vices ou défauts de conformité dans un délai maximum de 24 heures, à compter de la date de prise de connaissance du défaut ou du vice.

Le Prestataire rectifiera ou fera rectifier (dans la mesure du possible) les Services jugés défectueux dans les meilleurs délais en fonction du niveau de difficulté identifié.

Dans les cas où la rectification ne serait pas possible, le Prestataire remboursera tout ou partie des Services effectivement payés par le Client. La garantie du Prestataire est limitée au remboursement des Services effectivement payés par le Client et le Prestataire ne pourra être considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence française.

Les Services fournis par l'intermédiaire de la Plateforme Immerscio sont conformes à la réglementation en vigueur.

La responsabilité du Prestataire ne saurait être engagée en cas de non-respect des consignes de sécurité mentionnées au sein des modules de formation. En cas de dégradation ou de casse du matériel prêté pour

les activités en présentiel, la Plateforme Immerscio se réserve le droit de retenir une pénalité financière auprès de l'Apprenant, ne pouvant dépasser le montant d'achat du produit, auprès de l'Apprenant.

## **10- Protection des données personnelles**

En application de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa Commande, à l'établissement des factures.

Les données personnelles peuvent également être utilisées dans le cadre du suivi de la formation.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des Commandes et chargés de l'exécution, du traitement et de la gestion de la formation pour des raisons d'exécution contractuelle.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire, des sites internet de la plateforme répondent aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant, ainsi que du droit de refus de faire l'objet d'une prise de décision automatisée, y compris du profilage lorsqu'elle est fondée exclusivement sur une décision automatisée.

Ce droit peut être exercé en contactant l'adresse électronique suivante : [DPO@immerscio.com](mailto:DPO@immerscio.com).

Pour plus de détails, veuillez consulter la Politique de confidentialité de la Plateforme Immerscio.

## **11- Propriété intellectuelle**

Le contenu du Site internet public *Immerscio.com*, de la Plateforme Immerscio et du catalogue public sont la propriété du Prestataire et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ces contenus est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

## **12- Force majeure**

Le Prestataire ou le Client ne pourront être tenus pour responsables, si la non-exécution ou le retard dans l'exécution d'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Au surplus, l'alinéa 2 de l'article 1218 du Code civil dispose que :

*« Si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat. Si l'empêchement est définitif, le contrat est résolu de plein droit et les parties sont libérées de leurs obligations dans les conditions prévues aux articles 1351 et 1351-1. ».*

## **13- Droit applicable - Langue**

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

#### **14- Litiges**

Tous les litiges auxquels les opérations de vente conclues en application des présentes CGV pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Prestataire et le Client seront soumis au Tribunal de Paris.

Le Client est informé, au préalable, qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la Médiation de la Consommation (article L 612-1 du Code de la Consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple).

#### **15- Information précontractuelle - Acceptation du Client**

*Attention : L'information précontractuelle doit porter sur les caractéristiques essentielles du bien ou du service, compte tenu du support de communication utilisé et du bien ou du service concerné (C. Consum. art. L 111-1 1°).*

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa Commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la Consommation.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de commander sur l'outil de Commande du Campus emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes CGV et obligations au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire qui serait opposable au Prestataire.

#### **16- Actualisation des CGV**

Les présentes CGV peuvent faire l'objet d'une modification ou actualisation, afin de prendre en compte toute évolution interne, législative, réglementaire ou technique. L'actualisation ne concernera, en aucun cas, l'utilisation antérieure à son entrée en vigueur.

### **FORMULAIRE DE RÉTRACTION**

Le formulaire de rétractation peut être rempli et renvoyé à l'adresse email : [salesadmin@immerscio.com](mailto:salesadmin@immerscio.com), sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation, conformément aux CGV applicables.

- Commande du "Date"
- Numéro de la Commande : .....
- Nom du Client : .....
- Adresse du Client : .....